

Правила посещения объектов и территории Музея-заповедника «Музей обороны Севастополя»

1. Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Музей-заповедник героической обороны и освобождения Севастополя» (далее - Музей-заповедник) как особо ценного объекта культурного наследия народов Российской Федерации (Указ Президента Российской Федерации от 07.12.2015 года № 599), а также определяют порядок посещения Музея-заповедника, закрепляют правила поведения посетителей в залах, на открытых выставочных экспозициях и территории, являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея-заповедника.

1.1 К территории Музея-заповедника относятся объекты культурного наследия, расположенные на территории города Севастополя:

- Ансамбль Мемориального комплекса памятников обороны города в 1854-1855 годах «Исторический бульвар»;
- Ансамбль Мемориального комплекса памятников обороны города в 1854-1855 годах, 1941 - 1944 годах «Малахов курган»;
- Ансамбль Мемориального комплекса «Сапун-гора» 1944-1947 годах;
- Кинотеатр «Украина» - Культурно-выставочный центр Музея-заповедника;
- Панорама «Оборона Севастополя 1854-1855 гг.»;
- Диорама «Штурм Сапун-горы 7 мая 1944 г.»;
- Оборонительная башня Корниловского бастиона;
- Мемориальный дом-музей «Севастопольское Коммунистическое подполье 1942- 1944 гг.»;
- Усыпальница выдающихся русских флотоводцев-адмиралов П.С. Нахимова, В.И. Истомина, В.А. Корнилова, М.П. Лазарева (Собор Св. равноапостольного князя Владимира).

2. Настоящие Правила разработаны на основе следующих нормативных документов:

- 2.1 Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25.06.2002 № 73-ФЗ.
- 2.2 Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 №3612-1.
- 2.3 Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» от 26.05.1996 № 54-ФЗ.
- 2.4 Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ.
- 2.5 Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.1995 № 33-ФЗ.
- 2.6 Федеральный закон «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» от 15.01.1993 № 4301-1.
- 2.7 Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
- 2.8 Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ.
- 2.9 Гражданский Кодекс РФ.
- 2.10 Кодекс РФ об административных правонарушениях.

- 2.11 Указ Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей».
- 2.12 Указ Президента от 30.11.1992 РФ № 1487 «Положение об особо ценных объектах культурного наследия народов Российской Федерации».
- 2.13 Указ Президента РФ от 07.12.2015 № 599 «Об отнесении федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей героической обороны и освобождения Севастополя» к особо ценным объектам культурного наследия народов Российской Федерации».
- 2.14 Приказ Минкультуры России от 31.05.2016 № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий».
- 2.15 Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам».
- 2.16 Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 19.03.2009 № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ».
- 2.17 Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».
- 2.18 Постановление Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2021 года №2509 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» (о расширении условий программы «Пушкинская карта»).
- 2.19 Постановление Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)».
- 2.20 Постановление Правительства РФ от 11.02.2017 № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».
- 2.21 Федеральный закон от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
- 2.22 Устав ФГБУК «Музей-заповедник героической обороны и освобождения Севастополя».
3. Музей-заповедник осуществляет экскурсионное, туристическое, лекционное, консультативное обслуживание посетителей, а также иную культурно-просветительную и музейную деятельность в соответствии с Уставом.
4. Доступ граждан, в том числе организованных групп, на территорию и экспозиции Музея-заповедника осуществляется в установленные часы работы.

4.1 В режим работы Музея-заповедника могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

5. Настоящие правила обязательны для всех посетителей Музея-заповедника.

6. При входе на территорию и объекты Музея-заповедника **ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН** соблюдать порядок и очередность, соблюдать настоящие Правила, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

6.1 Выполнять требования сотрудников Музея-заповедника, охранной организации по поддержанию общественного порядка, антитеррористической защищенности и соблюдению настоящих Правил.

6.2 Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий Музея-заповедника отключить или перевести в бесшумный режим личные средства связи.

7. Экскурсионное обслуживание на территории Музея-заповедника, а также в экспозиционных залах осуществляется сотрудниками Музея.

7.1 Сопровождающее группу лицо обязано предъявить документ контрагента и/или приобрести в кассе Музея-заповедника билеты либо предъявить билеты, приобретенные онлайн.

8. При отсутствии действующего договора, входных билетов (билеты на экскурсионное обслуживание), билеты приобретаются в кассе Музея-заповедника на общих основаниях в день посещения.

9. На всей территории Музея-заповедника ведется постоянное видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей, сохранности культурных ценностей и иного имущества, в том числе в рамках выполнения организационных мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической защищенности музейного комплекса.

9.1 При нахождении на территории Музея-заповедника **ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН** предъявлять входной билет по требованию сотрудников музея: смотрителей, администраторов и контролеров входных зон музея, сотрудников Службы музейной безопасности при исполнении ими своих обязанностей.

9.2 Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение Музея-заповедника, предъявляют соответствующие документы в кассе Музея-заповедника и получают билет установленного образца. Указанные документы предъявляются также по просьбе сотрудников Музея-заповедника или уполномоченных лиц. Лица, предъявившие на контроле билет, приобретенный по льготной цене, либо бесплатный билет, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, на соответствующий объект не допускаются. Их билеты возврату или обмену не подлежат.

9.3 Стоимость входных билетов всех типов и билетов на экскурсионное обслуживание устанавливается приказом директора Музея-заповедника.

9.4 Музей-заповедник не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассах Музея-заповедника, и не гарантирует их подлинность. Билеты, не соответствующие утвержденному Музеем-заповедником образцу, в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, порванным штрих-кодом, исправленной или заклеенной ценой, являются

недействительными и возврату не подлежат. Музей-заповедник вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам.

9.5 Для входа на экспозицию Музей-заповедника посетителю необходимо пересечь линию контроля, в том числе оборудованную турникетами со считывающими устройствами штрих-кода, нанесенного на входной билет, и специальным оборудованием (металлодетекторами и аппаратами неразрушающего контроля) для осуществления проверки личных вещей посетителей. Допускается проведение ручного контроля билетов сотрудниками Музей-заповедника.

9.6 Вход на экспозиции Музей-заповедника заканчивается за 30 минут до их закрытия.

9.7 По требованию сотрудника войск национальной гвардии или Службы безопасности Музей-заповедника (при исполнении ими своих обязанностей) **ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН** предъявить для досмотра на линии автоматизированного контроля предметы ручной клади, сумки, портфели, рюкзаки, чемоданы, кейсы и др. В случае отказа предоставить для досмотра предметы ручной клади посетитель на территорию (объект) Музей-заповедника не допускается, а его билет возврату или обмену не подлежит.

9.8 По требованию сотрудника войск национальной гвардии или Службы безопасности Музей-заповедника (при исполнении ими своих обязанностей) **ПОСЕТИТЕЛЬ**, использующий по состоянию здоровья технические средства (трости, костыли, коляски и т.д.), **ОБЯЗАН** предоставить данные изделия для досмотра.

9.9 В случае обнаружения на территории (объекте) Музей-заповедника безнадзорных (бесхозных) предметов **ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН** немедленно сообщить об этом музейным смотрителям, сотрудникам Службы безопасности или сотрудникам Музей-заповедника и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению и обследованию.

9.10 В случае виновного причинения материального ущерба Музею-заповеднику (музейным предметам, интерьерам, зданиям) **ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН** возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия возместить причиненный ущерб, Музей-заповедник вправе осуществить свое требование в судебном порядке.

9.11 При возникновении чрезвычайных ситуаций **ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН** выполнять рекомендации и указания музейных смотрителей, сотрудников Службы безопасности и других сотрудников Музей-заповедника, а также сотрудников войск национальной гвардии и других дежурных служб.

9.12 В случае реализации Музеем-заповедником мер, направленных на обеспечение антитеррористической и пожарной безопасности, в том числе при проведении тренировок по эвакуации людей, **ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН** неукоснительно следовать требованиям сотрудников Службы безопасности, отдела пожарной безопасности и иных лиц, обеспечивающих эвакуацию посетителей.

10. Досмотровые мероприятия, а также постоянное видеонаблюдение обусловлены необходимостью обеспечить безопасность музейного комплекса, сохранность культурных ценностей и имущества музея и посетителей. Такие мероприятия организуются с учетом требований, предъявляемых государственными органами исполнительной власти, обеспечивающих контроль за антитеррористической защищенностью объектов с массовым пребыванием людей. В этой связи вышеуказанные мероприятия являются императивными и в случае,

если посетитель не согласен с их применением и выполнением, работники Музея-заповедника вправе и обязаны отказать такому посетителю в допуске на территорию музейного комплекса.

11. ПОСЕТИТЕЛЮ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

11.1 Во время посещения Музея-заповедника группами школьников преподавателям сопровождать учащихся для обеспечения их безопасности и порядка;

11.2 Ознакомиться с планом эвакуации и аварийными выходами на объектах Музея-заповедника.

12. В ходе посещения экспозиций Музея-заповедника ПОСЕТИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

12.1 Ознакомиться с экспозициями, осматривать залы.

12.2 Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности Музея-заповедника.

12.3 Производить для личного пользования фотосъёмку музейных экспонатов камерой без вспышки, в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов, обозначенных в экспозиционных залах ограждениями, при наличии специального билета.

12.4 По состоянию здоровья перемещаться по экспозиционным залам с помощью технических средств (трость, костыли, инвалидная коляска и т.д.).

12.5 Ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

12.6 Пользоваться аудиогидом, радиогидом.

13. В экспозиционных залах, зданиях и на территории Музея-заповедника ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

13.1 Проносить любые виды оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное), а также любые колющие и режущие предметы, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные и ядовитые вещества.

13.2 В экспозиционных залах находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой и пр.

13.3 Проносить и распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства.

13.4 Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

13.5 Курить, в том числе электронные сигареты.

13.6 Находиться с любыми животными, за исключением собак-поводырей, при наличии соответствующего подтверждающего документа об обучении животного.

13.7 В экспозиционных залах пользоваться мобильной связью.

13.8 Проносить с собой в экспозиционные залы предметы, габариты которых превышают 30x25x15 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, детские прогулочные коляски), предметы спортивного инвентаря, музыкальные инструменты, за исключением инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных посетителей. Крупногабаритные вещи необходимо оставлять в камере хранения Музея-заповедника.

- 13.9 Носить рюкзак за спиной в экспозиционных залах.
- 13.10 Прислоняться и прикасаться к музейным предметам, экспонатам, витринам, а также этикеткам, текстам.
- 13.11 Садиться на предметы мебели из музейных коллекций, использовать для отдыха элементы декора (базы колонн, пьедесталы и т.п.).
- 13.12 Заходить за установленные ограждения, а также в помещения и на территории, закрытые для посещения.
- 13.13 Самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея-заповедника.
- 13.14 Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку, не имея приобретенного в кассе Музея-заповедника билета на право проведения таких съемок, а также проводить профессиональные фото-/видеосъемки в коммерческих целях без заключения договора с Музеем-заповедником.
- 13.15 Осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав и иными соглашениями с третьими лицами.
- 13.16 Осуществлять фотосъемку с применением вспышки и иных осветительных приборов.
- 13.17 Осуществлять фото-/видеосъемку с использованием штатива, в том числе монопода - «палки для селфи» и иного специального реквизита.
- 13.18 Осуществлять на территориях (объектах) Музея-заповедника торговую деятельность без действующего договора с Музеем - заповедником, в том числе с использованием нестационарных торговых размещений (точек), в нарушение норм действующего законодательства.

14. **На территории Музея-заповедника категорически ЗАПРЕЩЕНО:**

14.1 Осуществление любой рекламной, торговой, иной коммерческой и некоммерческой (в том числе экскурсионной) деятельности физическими либо юридическими лицами без согласования с администрацией Музея-заповедника, в том числе:

- проведение экскурсии для группы посетителей любой численности, независимо от того, проводится экскурсия в целях получения дохода ее организатором или бесплатно;
- торговля с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, другими промышленными и продовольственными товарами;
- ведение сектантской, националистической пропаганды, демонстрация любым способом символики, направленной на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды;
- занятие всеми видами художественной самодеятельности, проведение спортивных мероприятий и прочих мероприятий без предварительно полученного письменного разрешения администрации Музея-заповедника.

14.2 Передвигаться по территории Музея-заповедника, пешеходным дорожкам на велосипедах, самокатах, мопедах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах, моноколесах и иных транспортных и спортивных средствах, в том числе механизированных.

14.3 Запускать на территории Музея-заповедника беспилотные летательные аппараты (квадрокоптеры) без предварительно полученного письменного

разрешения администрации Музея-заповедника.

14.4 Передвигаться по территории Музея-заповедника на лошадях, иных животных, самоходных транспортных средствах.

14.5 Засорять и загрязнять территорию Музея-заповедника.

14.6 Использовать громкоговорители, усилители голоса (мегафоны) без согласования с администрацией Музея-заповедника.

14.7 Портить информационные стенды и указатели, наносить надписи и рисунки, срывать этикетки, тексты.

14.8 Заходить за ограждения, а также в помещения, закрытые для посещения.

14.9 Причинять ущерб объектам культурного наследия: подниматься на памятники, постаменты, пьедесталы, открытые выставочные экспозиции, военную технику и т.д., сооружения, находящиеся на открытых площадках, наносить на них надписи и рисунки, оставлять (ставить) на них любые предметы.

14.10 Портить (выкапывать, срезать, ломать) зеленые насаждения, передвигаться и размещаться на газонах, разжигать костры, использовать любые пожароопасные вещества и устройства, в том числе пиротехнические средства, устраивать пикники в парковых зонах, устанавливать туристические палатки и иное туристическое снаряжение.

14.11 Купаться в фонтанах, мыть машины на автопарковке, оставлять транспорт в местах, не предназначенных для стоянки.

14.12 Расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера, распространять печатную, рекламную и иную продукцию.

14.13 Оставлять детей без присмотра в экспозиционных залах и на территории Музея-заповедника, не разрешать им бегать, кричать, подниматься на памятники, постаменты, пьедесталы, открытые выставочные экспозиции, военную технику и т.д., сооружения, находящиеся на открытых площадках, наносить на них надписи и рисунки, оставлять (ставить) на них любые предметы.

14.14 Находиться на объектах Музея-заповедника в пляжной одежде.

14.15 Выгуливать собак на территории Музея-заповедника.

14.16 Проведение митингов, шествий, иных массовых мероприятий, агитационных и рекламных акций без письменного согласования с администрацией Музея-заповедника.

15. Администрация Музея-заповедника ИМЕЕТ ПРАВО:

15.1 Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.

15.2 Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

15.3 Установить нахождение в зале не более одной группы.

15.4 В случае значительного увеличения интенсивности посещения Музея-заповедника сократить продолжительность осмотра экспозиции.

15.5 Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов.

15.6 Закрыть экспозиции (территорию Музея-заповедника) по иным техническим причинам. (в том числе при возникновении ЧС на территории объекта)

15.7 Не допускать на территорию мемориальных комплексов Музея-заповедника внешних/сторонних экскурсоводов для осуществления экскурсионной

деятельности.

16. Использование изображения любых объектов и предметов музейных коллекций в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем-заповедником.

17. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют сотрудники Музея-заповедника, а также сотрудники привлекаемых охранных учреждений, организаций.

18. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются из залов и с территории Музея-заповедника без возмещения стоимости входного билета и билета на экскурсионное обслуживание.

19. Настоящие Правила вводятся в действие приказом директора Музея-заповедника.